

## Allegato 4 - Descrizione Figure Professionali

**Il personale del Fornitore dovrà espletare le attività del servizio in remoto, ovvero presso la propria sede, durante la fascia oraria di erogazione dei servizi, (paragrafo Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del Capitolato Tecnico).**

Ciascuna persona proposta dal Fornitore dovrà parlare la lingua italiana (ovvero della nazione in cui si svolgono i servizi oggetto di fornitura).

**Ad inizio fornitura il Fornitore dovrà sottoporre all'approvazione di Autostrade l'elenco di tutte le risorse che saranno impiegate nel servizio e i loro curricula prodotti secondo il formato standard Europeo. Autostrade verificherà l'idoneità e la rispondenza delle risorse proposte e dei relativi curricula in relazione ai requisiti indicati per le figure professionali richieste.**

Le risorse dovranno essere stabilmente allocate sulle attività oggetto del presente capitolato e nei periodi ed eventuali variazioni nei piani di allocazione o sostituzioni, non dovute a cause non direttamente controllabili dal Fornitore aggiudicatario, dovranno essere concordate con Autostrade.

Le Figure professionali offerte dovranno avere le seguenti caratteristiche:

### **A) SERVICE MANAGER**

È il responsabile del servizio nei confronti del cliente.

Il Service Manager possiede competenze funzionali sui processi ed è esperto nel disegno, stima e delivery delle soluzioni SW sui componenti applicativi in ambito del servizio da lui coordinato.

#### Attività tipiche del ruolo

- Coordina il team di risorse.
- Svolge funzioni di Quality Assurance sul livello di delivery fornito.
- Dispone l'allocazione e la disallocazione di ulteriori figure a supporto del team dedicato.
- Organizza le riunioni periodiche con il cliente per lo Stato avanzamento lavori, verifica la corretta erogazione del servizio. È responsabile del piano della qualità e del rispetto degli SLA concordati.
- Pianifica le attività del presidio, gestisce i conflitti le criticità e le priorità.
- Sulla base dell'analisi dei ticket, propone periodicamente un piano di interventi volto a limitare e ridurre le attività di manutenzione del sistema.
- In collaborazione con il personale IT programma gli interventi evolutivi mensilmente.
- È responsabile dell'aggiornamento della documentazione.

#### Caratteristiche minime

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica (Scienze dell'informazione/Informatica/Ingegneria Informatica/Matematica)
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto di gara

- Comprovata esperienza sulla progettazione di soluzioni basate sul seguente stack tecnologico:
  - o Microsoft ASP.NET Webform,
  - o Telerik UI Component for ASP.NET Webform,
  - o Microsoft Entity Framework 6 su DBMS Oracle 10+ e MS-SQL Server
  - o WebAPI e ASP.NET WCF
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza attraverso Framework OWASP
- Esperienza consolidata in materia di Project Management
- Capacità di comunicazione e teamwork
- Conoscenza del framework ITIL (Certificazione ITIL Foundation)
- Esperienza referenziata di almeno 5 anni

## **B) ANALISTA**

### Finalità del ruolo

È la figura professionale che, avendo acquisito ampia esperienza nell'area degli applicativi basati su stack tecnologico Microsoft, è specializzata nell'analisi di complesse applicazioni basate sul paradigma client-server con particolari attitudini al problem-solving.

È in grado di studiare le esigenze informative dell'utente, di redigere le specifiche funzionali, ed effettuare gli interventi a sistema a seguito della stima temporale ed economica delle singole attività di sviluppo.

Ha un'approfondita conoscenza delle metodologie di sicurezza informatica, sviluppo sicuro e del regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR).

Garantisce una corretta implementazione delle procedure nell'ottica dello sviluppo orientato alla sicurezza informatica.

### Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione dei requisiti dei sistemi/applicazioni.
- Produrre studi di fattibilità, analisi e valutazione dei rischi, analisi costi/benefici.
- Definire le specifiche architetturali e funzionali del sistema/applicazione da sviluppare, indicandone tempi e costi per lo sviluppo.
- Definire le specifiche tecniche del sistema/applicazione e assicurarne la realizzazione.
- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione del piano di Collaudo/Accettazione e curarne l'implementazione, partecipando attivamente all'esecuzione e valutazione dei test/collaudi.
- Assicurare l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione funzionale e tecnica del sistema/applicazione.
- Produrre ed aggiornare reporting delle attività.
- Progettare e realizzare attività formative per l'utilizzo del sistema/applicazione.

### Caratteristiche minime

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto della fornitura
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza IT
- Capacità relazionali atte a svolgere attività di analisi dei requisiti in presenza di gruppi di diverso livello gerarchico aziendale
- Conoscenza degli standard di modellazione UML 4+1
- Esperienza certificata (almeno 5 anni in mansione equivalente) nell'utilizzo delle tecnologie di sviluppo Microsoft .net
- Esperienza comprovata in progetti di sviluppo e/o manutenzione su applicazioni di complessità analoga a quello richiesto presso aziende italiane con almeno 2000 dipendenti.
- Adeguata conoscenza della materia oggetto del modulo applicativo di competenza
- Esperienza nella modellazione ed utilizzo di banche dati basati su strutture relazionali
- Ottima Conoscenza dei seguenti database relazionali: Oracle e Microsoft Sql Server
- Ottima conoscenza delle componenti Telerik (UI for Asp.net Ajax e Reporting)

### **C) PROGRAMMATORE**

#### Finalità del ruolo

È la figura professionale che, avendo acquisito ampia esperienza nell'area tematica di riferimento, affianca il gruppo di sviluppo per le attività di realizzazione, testing e documentazione. In base alle specifiche funzionali, è in grado di procedere con l'analisi di dettaglio e la realizzazione delle relative procedure.

È in grado di studiare le esigenze informative dell'utente e di redigere le specifiche tecniche, atte ad essere utilizzate nell'attività di sviluppo. È in grado di effettuare la stima temporale per quanto attiene alle singole attività di sviluppo.

#### Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con l'Analista nella fase di progettazione tecnica del sistema/applicazione.
- Sulla base delle specifiche architetturali e funzionali, definire le specifiche tecniche del sistema e curarne la realizzazione.
- Curare le fasi realizzative mediante la codifica dei programmi/moduli software, la definizione del piano di test dei programmi/moduli software, l'effettuazione e registrazione dei test e dei collaudi del sistema/applicazione.
- Progettare i test funzionali del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione tecnica dei programmi e del sistema/applicazione

#### Caratteristiche minime

- Diploma scuole medie superiori
- Capacità di valutare e individuare soluzioni estese all'intera piattaforma GWT-Java in accordo con le risorse funzionali
- Metodologie di sviluppo e tecniche di programmazione strutturata

- Linguaggi di programmazione oggetto della fornitura
- Conoscenza delle funzionalità delle piattaforme utilizzate nel servizio
- Disegno ed utilizzo di base dati
- Tecniche di testing di componente e di integrazione
- Stesura delle specifiche tecniche
- Ottima Conoscenza dei seguenti database relazionali: Oracle e Microsoft Sql Server
- Esperienza certificata (almeno 5 anni in mansione equivalente) nell'utilizzo delle tecnologie di sviluppo .net
- Esperienza comprovata in progetti di sviluppo e/o manutenzione su applicazioni .net di complessità analoga a quello richiesto presso aziende italiane con almeno 2000 dipendenti. Ottima conoscenza dell'ambiente di sviluppo Microsoft Visual Studio (versione 2008 e superiori)
- Ottima conoscenza dei linguaggi VB.net e C#
- Ottima conoscenza delle componenti di UI Telerik (UI for Asp.net Ajax e Reporting)
- Ottima e comprovata conoscenza dei seguenti framework:
  - o Microsoft Entity Framework
  - o Microsoft Linq
  - o Microsoft ASP.NET WCF
  - o Apache Chemistry OpenCMIS
  - o Apache Log4Net